



# EMMIR

ESP - EICE



*“El consumo de agua debes reducir, pues el Río Desbaratado puede morir”*



## PLAN ESTRATEGICO EMPRESARIAL 2012-2015

**VIGENCIA FISCAL 2013**



# EMMIR

ESP - EICE



*“El consumo de agua debes reducir, pues el Río Desbaratado puede morir”*

## VISION

EMMIR ESP-EICE será en el año 2015 la Empresa Líder de la Región Norte del Departamento del Cauca en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios de Acueducto y Alcantarillado, alcanzando los estándares más altos de Calidad, Eficiencia y efectividad en la satisfacción de las necesidades del agua potable y Saneamiento Básico de la comunidad del Municipio de Miranda Cauca.



# EMMIR

ESP - EICE



*“El consumo de agua debes reducir, pues el Río Desbaratado puede morir”*

## MISION

EMMIR ESP-EICE es una Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios , industrial y comercial del Estado del nivel municipal; que tiene como propósito principal el satisfacer las necesidades esenciales de agua potable y saneamiento básico de la comunidad el Municipio de Miranda-Cauca a través de la prestación de los servicios de Acueducto y alcantarillado en el Marco de la normatividad vigente así como de principios y valores que contribuyen a garantizar a sus usuarios los derechos fundamentales a la vida, la salud y a un ambiente sano



# EMMIIR

ESP - EICE



*“El consumo de agua debes reducir, pues el Río Desbaratado puede morir”*

## OBJETIVOS ESTRATEGICOS

- Garantizar a todos los Mirandinos la prestación oportuna de sus servicios logrando la satisfacción plena de los usuarios.
- Asegurar una adecuada atención y participación de los usuarios a través de una efectiva y permanente comunicación.
- Generar una verdadera cultura de preservación del agua y manejo de residuos sólidos corrientes.
- Garantizar eficiencia, continuidad y calidad a través de la optimización de todo el sistema.
- Incrementar la cobertura de los servicios.





# EMMIIR

ESP - EICE



*“El consumo de agua debes reducir, pues el Río Desbaratado puede morir”*

- Disminuir las pérdidas de agua no contabilizada aumentando la efectividad de los niveles de micro y macro medición.

Actualización, estatutos de conformación de la Empresa acorde a las necesidades de la población atendida en cuanto a restructuración de la planta de personal y de esta manera dar cumplimiento a la normatividad vigente para quienes manejan recursos del estado.

- Cumplimiento y actualización referente a los requerimientos de la superintendencia, al sistema único de información (SUI) como también responder a los requerimientos por parte de los entes de control y la información reportada ante el Sistema de Información de Auditoría.
- Socialización en cuanto a la recolección y disposición final de las basuras, y así estructurar la empresa en la prestación de servicio triple A.
- Gestión de recursos para el mejoramiento de planta de tratamiento de agua potable.



# EMMIIR

ESP - EICE



*“El consumo de agua debes reducir, pues el Río Desbaratado puede morir”*

- **TOTAL SUSCRIPTORES**
- Acueducto : 5840
- Alcantarillado: 4720
- **COBERTURA**
- Acueducto: 98%
- Alcantarillado: 86%.
- 
- **RECAUDO MENSUAL: \$ XXXXXXXX**
- 
- **PORCENTAJE DE RECLAMOS: 5%.**
- 
- **AGUA NO CONTABILIZADA: 45 %**
- **RIESGO CALIDAD DE AGUA (IRCA): Bajo**



# EMMIIR

ESP - EICE



*“El consumo de agua debes reducir, pues el Río Desbaratado puede morir”*

Los servicios públicos son inherentes a la finalidad social del Estado, siendo deber del mismo asegurar su prestación eficiente a todos los habitantes del territorio nacional, en pro del desarrollo de las comunidades que para el caso son las pertenecientes al casco urbano y zona de expansión urbana del municipio de Miranda, contribuyendo al bienestar general y mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes, como objetivo fundamental de las necesidades básicas insatisfechas.

El Plan de Desarrollo de Miranda Cauca 2012-2015 “Unidos por la Prosperidad”, el eje estratégico Infraestructura vial y de servicios públicos se encuentra dentro de la dimensión de Desarrollo Económico y competitividad, buscando Fortalecer la infraestructura vial y de servicios Públicos requerida para facilitar el incremento de los niveles de actividad económica en el municipio. Es por eso que el municipio le apuesta a mejorar la cobertura en servicios de acueducto y alcantarillado y en aras de brindar servicios de acueducto y alcantarillado con calidad a la población Mirandesa