

Gestión
2012-2015

Agua Fuente de Prosperidad



Tú Gran Empresa



Carta a
Nuestros
Usuarios
Pa g. 2

Sistema de
Acueducto
Pa g. 3
Servicio de aseo
Pa g. 5

Sistema de
Alcantarillado
Pa g. 4
Responsabilidad
Ambiental
Pa g. 6

Área
Administrativa
y financiera
Pa g. 7

Miranda - Cauca



Ing. Esp. Samuel Londoño Ortega.
Gerente / Empresa Municipal de Miranda (EMMIR)



Junta Directiva Dr. Walter Zuñiga Barona Presidente	
Ing. Ana María Otero Giraldo Jefe de Planeación	Dra. Yulie Galindo Varona Secretaria Financiera
Dr. Fabiana Grajales Rengifo Secretaria de Gobierno	Sr. Escolastico Lucumi Promotor de JAC.
Sr. Joge Delgado Vocal de Control	Sra. Piedad Hurtado Representante de los Usuarios

Apreciados Usuarios;

El Gerente y el Equipo de Trabajo de la Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios ESP. EICE, nos permitimos presentar el informe de gestión de las actividades adelantadas durante el periodo 2012-2015 y los resultados obtenidos por nuestra empresa en los tres componentes en los cuales servimos a los Mirandefios.

Con un plan estratégico que orienta como ruta de navegación la toma de decisiones y su ejecución, se emprendieron profundas transformaciones cuyos frutos permiten el avance en todos los pilares contemplados, reformar los servicios públicos, usar de manera eficiente los recursos económicos y gestionar de manera efectiva, logrando los siguiente resultados:

Mejoramiento del servicio de acueducto en su continuidad, cobertura y calidad, con la optimización técnica y operacional, equipamiento del laboratorio, consecución del generador eléctrico de emergencia y mantenimiento preventivo en todas las unidades de la planta de tratamiento de agua potable (PTAP) para garantizar el suministro eficiente del liquido vital.

En alcantarillado se logró la reposición de 3.5 Km. de tubería principal convirtiéndose en cifra record del sistema en este periodo, la puesta en funcionamiento de la planta de tratamiento de aguas residuales permitiendo la descontaminación acorde a la normatividad y protegiendo nuestros afluentes.

En aseo desde Julio de 2013 iniciamos un gran reto, logrando mantener una Miranda limpia y bonita; al mismo tiempo se continua, cumpliendo con la recolección, transporte, disposición final, barrido y limpieza de áreas públicas y aprovechamiento de los residuos orgánicos.

La gestión en talento humano ha sido asumida con alto compromiso, para que hoy EMMIR cuente con personal operativo cualificado y certificado, se ha gestionado capacitaciones y evaluaciones en competencias laborales por parte del SENA las cuales se han realizado de forma continua. El bienestar integral de nuestros empleados es más importante que nunca antes y su motivación para que cada día prestemos un buen servicio, creando un clima laboral amable y productivo, desarrollando actividades de esparcimiento que incluyan al núcleo familiar para hacer del trabajo una fuente de desarrollo humano.

Nuestro equipo de trabajo en Acueducto y Alcantarillado avanzó con la ejecución y contratación de obras prioritarias que durante años estuvieron represadas, como la optimización de redes de acueducto que hoy nos permite el manejo de zonas y circuitos para el control de las presiones, el suministro continuo y atención de daños de forma inmediata y sin la suspensión a todo el municipio como ocurría anteriormente.

Hoy en día EMMIR posee un vehículo tipo camioneta al servicio de los usuarios, hemos logrado el posicionamiento de nuestra empresa con el apoyo de actividades deportivas y culturales en el programa de gestión social, la entrega del calendario anual como un símbolo positivo en cada uno de los hogares.

En materia ambiental se ejecutó el Proyecto Ciudadano de Educación Ambiental y en el Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua, adelantamos talleres en las instituciones educativas, transmitimos mensajes de protección, cuidado y preservación de nuestro medio ambiente a toda la comunidad.

Somos conscientes de nuestra responsabilidad en la construcción del desarrollo socio- económico y ambiental de Miranda, de los retos y oportunidades que tenemos, para configurar una serie de condiciones de tranquilidad para avanzar en los propósitos empresariales y mantener el liderazgo en la región.

El próximo periodo conlleva grandes retos. Mencionaremos simplemente tres grandes componentes que abarcan estos desafíos que afrontaremos:

El primero de ellos es la ejecución del Proyecto de optimización y ampliación de la Planta de tratamiento de agua potable para garantizar un excelente servicio a la población en los próximos 20 años, esta obra fue gestionada con recursos del contrato plan por un valor de \$3.244'000.000, y se enmarca como la más importante de nuestra administración dado que la PTAP ya supero el periodo de diseño y su capacidad.

La Prestación del servicio de alcantarillado en la zona rural plana del municipio de manera integral, operación y mantenimiento de redes y sistemas de tratamiento de aguas residuales.

Gestionar la sostenibilidad financiera y técnica de la Empresa a través de la cultura de pago de los consumos, generando sentido de pertenencia y retribución de un buen servicio con micro medición en todos los hogares.

“En medio de un país que marcha por los caminos de la búsqueda de la paz, nuestra empresa avanza generando condiciones de vida a toda la población y empleo digno a sus colaboradores, posicionándose como un modelo público eficiente y transparente abriendo mayores posibilidades a un futuro promisorio”.



Sistema de Acueducto

Captación Tratamiento y Distribución de Agua Potable



**Inversiones
Ejecutadas y
Funcionando por
\$1.623' 000.000**

Se han realizado obras de protección de las bocatomas, contamos con un laboratorio adecuado para el control Físico-Químico de la calidad del agua, recomposición de los lechos de los filtros, se mejoró el sistema de cloración. Construcción del Centro de Capacitación Ambiental, tenemos un generador eléctrico de emergencias, se hace enlucimiento periódicamente de la planta.

EMMIR ha ejecutado obras de reposición de redes en varios sectores del Municipio, se cuenta con modelación hidráulica en las redes para el balance y control de presiones, en la atención de daños el equipo de trabajo está comprometido y capacitado.



**La Alcaldía y EMMIR gestionaron
\$ 3.244' 000:000 para el Acueducto del Municipio**

Una Gran Noticia Para Miranda...

La visita a la planta de tratamiento por parte de la viceministra de agua potable Doctora María Carolina Castillo Para confirmar la inversión del proyecto de optimización y ampliación del sistema de acueducto de nuestro Municipio



Para el proceso de tratamiento se cambiaron los productos químicos que se utilizaron por muchos años, obteniendo mejores resultados.

Sistema de Alcantarillado

Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Domesticas



Caseta de operación decorada con materiales reciclables



Antes



Ahora

Adecuación y puesta en funcionamiento del sistema de tratamiento con eficiencia de remoción de cargas contaminantes acordes con la normatividad

3.5 Km. de Tubería Instalada

Inversiones Ejecutadas y Funcionando por \$2.420'000.000



Reposición de tuberías de concreto por tubos Novafort PVC, con una vida útil de 100 años, impactando positivamente en la movilidad de los Habitantes ya que posterior a la reposición fue posible en su mayor parte la pavimentación en las vías de las veredas, Santa Ana y Tierradura, en la zona urbana tramos en los barrios Miralindo, La Esperanza, San Antonio, El triunfo, Central, El Ruiz, Villa Rosalba, La Cristiana, El porvenir, Libertadores. Mantenimiento de alcantarillados con equipo Vector, Inspección de redes con dispositivo robótico, reparcho de los daños que se ocasionan en la vía pública.



ASEO Naturaleza y Ambiente

La Empresa Municipal de Servicios Públicos Domiciliarios EMMIR recibe de la administración Municipal en Julio del 2013 la tarea de la Prestación del Servicio de Aseo, que se inicia con la socialización a la comunidad, capacitación al personal de recolección de residuos sólidos domiciliarios y asignación de conductor al vehículo compactador que fue entregado a la empresa en comodato.

EMMIR asume esta labor bajo la coordinación de Claudia Marin Ruiz con responsabilidad, compromiso y cumplimiento, incrementado la frecuencia de recolección en el casco urbano y zona rural plana, extendiendo la prestación del servicio a la vereda Guatemala.

La gestión social con responsabilidad ambiental y el personal adscrito al servicio de aseo con el vehículo compactador han realizado jornadas de limpieza a los sitios críticos, tales como: vía ingreso Corregimiento Ortigal, vía Dellinnox-Santana, vía Planta Acueducto, Av. Centenario-Quebrada el Infernito, Quebrada el Guanábano puente vía la Fortuna, Quebrada el Guanábano Puente vía Guatemala, Puente Río las Cañas vía Corinto, vía Matadero -la Munda, donde la comunidad arroja residuos sólidos, logrando recuperar estos entornos.



Recolección, transporte y disposición final en la celda transitoria en Granaditas operado por la empresa de servicios de Corinto.

Inversiones
Ejecutadas y
Funcionando por
\$197.000.000



El barrido y limpieza de las áreas de servicio establecidas del Municipio se realiza con los recursos humanos y técnicos que aseguren la eficiente prestación del servicio, conservando una Miranda Limpia y Bonita; dentro del proyecto ciudadano de educación ambiental (PROCEDA), se creó la ruta selectiva de residuos orgánicos domiciliarios para su transformación en abono.

"Se necesitan los talentos y la implicación de todos para reparar el daño causado por el abuso humano a la creación de Dios"
(encíclica-laudato si) Papa Francisco.

Estos puntos ecológicos son
para residuos ordinarios
y no domiciliarios



EMMIR ha instalado (15) quince puntos de recolección

de residuos ordinarios en los diferentes parques del municipio para la conservación limpia de estos sitios de gran afluencia de público, nuestro objetivo es lograr un compromiso ciudadano de cuidar y no deteriorar Miranda es tú casa.



El puesto y el título que tiene no vale mucho. lo que vale es cómo sirves a los demás en el puesto y el título que tienes.

Gestión Social y Responsabilidad Ambiental

Con una gestión social eficiente que dimensiona la importancia del ser humano y del entorno ambiental, tenemos una gran responsabilidad en la preservación del medio ambiente y el uso eficiente y ahorro de los recursos naturales, por eso desde EMMIR se han desarrollado actividades como el PROCEDA, el PUEAA, ciclo paseos ecológicos, visitas de campo a nuestras plantas de tratamiento por parte de universidades y grupos de personas, capacitaciones en instituciones educativas, talleres a la comunidad, foro de problemática ambiental a nivel regional; apoyo a diferentes entidades, eventos culturales y deportivos, con el firme propósito de generar conciencia del cuidado de los recursos, especialmente del elemento insustituible para la vida que es el AGUA.



I Foro Regional Problemática Ambiental
Participantes: Ing. sanitario Ex-Gerente de Emcali Hugo Salazar Jaramillo.
Ing. agrónomo / Ex-Ministro de Salud Gustavo De Roux.



Jornada de limpieza vía Guatemala



Día mundial del Agua



Apoyo a niños scout



uniformes a nuestro niños especiales FIDES.



Concurso de fin de año para nuestros usuarios con grandes premios



Uniforme deportiva I.E. El Ortigal.



Capacitaciones



Personal certificado por el SENA



Atención a visitantes



Integración EMMIR

Área Financiera Administrativa y Comercial

INGRESOS (Pesos)	2011	2012	2013	2014	2015 (Proyectado)
ACUEDUCTO	553.036.886	663.470.062	856.082.918	968.771.426	1.159.015.641
ALCANTARILLADO	394.944.598	476.572.405	1.363.330.463	760.578.107	1.029.540.080
ASEO			179.904.534	617.689.059	558.375.978
TOTAL	947.981.484	1.140.042.467	2.399.317	2.347.038.591	2.746.931.699

Las cifras presentan que hemos tomado decisiones administrativas correctas que nos llevan por el camino de la sostenibilidad. Somos una gran empresa que demuestra el progreso y la imagen de nuestro municipio desde lo público, gestionamos recurso hídrico como un bien social con rentabilidad ambiental, proyectándonos como una empresa líder en el norte del Cauca.

INVERSIONES	2011	2012	2013	2014	2015
ACUEDUCTO	290.875.954	385.775.952	341.951.220	445.890.892	449.472.693
ALCANTARILLADO	73.018.874	121.867.236	1.113.734.919	470.181.204	713.614.427
ASEO			35.920.202	146.623.960	14.380.862
TOTAL	363.894.828	507.643.188	1.491.606.341	1.062.696.056	1.177.467.892

La empresa EMMIR se recibe en Enero del 2012 financieramente con atraso en el pago a proveedores, contratistas; al igual que con sus contribuciones de nómina (Seguridad Social y Parafiscales), Rete Fuente a la DIAN, CRC, CEO, ICBF, COMCEL, MOVISTAR, CONTRIBUCIONES A LA SUPER INTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, COMISIÓN DE REGULACIÓN DE AGUA Y SANEAMIENTO, entre otros. Hoy gracias a la buena gestión financiera se logra sanear en gran parte las deudas de administraciones anteriores, estamos al día con los pagos de materiales-suministros, servicios, nómina-seguridad social, aportes a la superintendencia, CRA y solamente continúan vigentes acuerdos de pago con la CRC y otro con CEO (Compañía Energética de occidente). Se compra de contado una camioneta Mazda BT-50 al servicio de los Mirandinos.

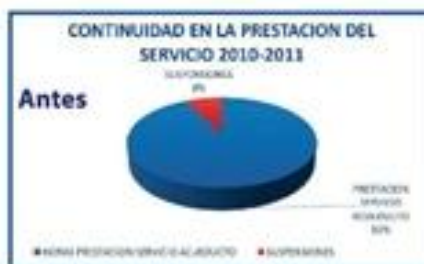


Con el apoyo del Honorable Concejo se aprobó el acuerdo por el cual se definen los porcentajes de los Subsidios a las tarifas, que se transfieren mensualmente de la administración municipal a la empresa, estos recursos se reflejan en las inversiones realizadas y a los usuarios en una tarifa justa.

Tarifa de Acueducto Sin Subsidio	CORINTO	FLORIDA	MIRANDA	Tarifa aplida con Subsidio
Costo de referencia precio por metro cúbico de agua. 1 M3 = 1000 Litros	\$786=	\$751=	\$613=	\$416= 
				Miranda



N°	Entidad	Valor Total de la deuda	Valor Pagado a la fecha	Estado
Resolución N° 4473 del 8 de Noviembre de 2013	Corporación Autónoma Regional del Cauca - CRC	\$246.362.705,00	\$ 51.000.000,00	Cumplíndose oportunamente
Convenio Numero 268301960	Cedelca	\$ 44.545.380,00	\$ 22.409.580,00	Cumplíndose oportunamente
	Instituto Colombiano de Bienestar Familiar	\$ 6.220.315,00	\$ 6.220.315,00	Pagado en su totalidad
	Superintendencia de servicios públicos domiciliarios	\$13.806.400,00	\$ 13.806.400,00	Pagado en su totalidad
	DIAN	\$ 19.332.000,00	\$ 19.332.000,00	Pagado en su totalidad
	MOVISTAR	\$ 5.901.794,00	\$ 5.901.794,00	Pagado en su totalidad
	COMCEL	\$ 2.464.731,00	\$ 2.464.731,00	Pagado en su totalidad
	ESAP	\$ 519.700,00	\$ 519.700,00	Pagado en su totalidad
TOTAL	Deudas Anteriores	\$ 333.841.425,00	\$121.654.520,00	



SUBSIDIOS	ESTRATO 1	ESTRATO 2	ESTRATO 3
Acueducto y Alcantarillado	32%	22%	10%
Aseo	70%	40%	15%



*Río Desbarátado,
Única fuente de nuestro sistema de acueducto*

Cuidarme es a Miranda



La Gerencia destaca en todos los servidores su colaboración y compromiso en el desempeño de sus funciones. De igual manera reconoce y valora el acompañamiento y apoyo de la Junta Directiva, la Administración Municipal y los Honorables Concejales de Miranda para el buen funcionamiento de la Empresa.

Cordialmente;
Samuel Londoño Ortega